

1. Garanties per basismateriaal

1.1 Glas

Glas is een kleurecht materiaal dat niet verkleurt of slijt door weersinvloeden. De kleuren van een fotoprint op glas kunnen daarentegen iets teruglopen onder invloed van zonlicht. Hieronder zijn de specifieke garanties uiteengezet.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Materiaal	Garantie op barsten / scheuren / verkleuren van floatglas, kristalglas, smeltglas (fusing)	20 jaar
2. Bewerkingen	Garantie op vervaging van knabbelen, fussen, zandstralen	20 jaar
3. Teksten & figuren	Garantie op vervaging van graveren, zandstralen blank, zandstralen + emailleren, inlakken (ingebakken)	20 jaar
4. Fotoprint op glas	Garantie op zichtbaarheid fotoprint aangebracht tussen/achter glas*	5 jaar
5. Fotofolie op glas	Garantie op zichtbaarheid van fotoprint en loslaten van folie*	5 jaar
6. Bevestigingsmaterialen	Garantie op functioneren van RVS glassteunen / bouten (RVS-316 kwaliteit) Bevestigingsdelen en ringen (EPDM-rubber)	15 jaar
7. Rollercoating	Garantie op loslaten van coating	5 jaar
8. Zeefdruk	Garantie op zichtbaarheid van zeefdruk afbeelding op glas	15 jaar

* De kleuren van een fotoprint en folie op glas zijn altijd onderhevig aan UV licht, ondanks de aanwezigheid van een uv-filter is verkleuring uitgesloten van garantie. Daarnaast kan de coating op de facetrand afbrokkelen, dit is uitgesloten van garantie.

1.2 Natuursteen – Graniet

Graniet is een van de hardste natuursteensoorten en daarnaast is het zeer onderhoudsvriendelijk. In onderstaande tabel zijn alle aspecten in detail beschreven.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Materialen	Garantie op breuk van graniet*	30 jaar
2. Letters ingravenen naturel	Garantie op voldoende diepte van letters, zowel staande als liggende delen	30 jaar
3. Letters / gravure ingravenen en inschilderen	Garantie op zichtbaarheid letters / gravure in staande delen	7 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters / gravure in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	3 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters / gravure in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
4. Opnieuw inschilderen letters / gravure	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen bij inschilderen vanuit werkplaats	7 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen bij inschilderen op begraafplaats	1 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	1 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
5. Letters in bladgoud	Garantie op zichtbaarheid in staande delen	10 jaar
	Garantie op zichtbaarheid in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	4 jaar
	Garantie op zichtbaarheid in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
6. Bewerkingen in steen	Zichtbaarheid van aangebracht hakwerk, prikwerk, frijnwerk, zoeten, polijsten	30 jaar

* Aders en haarscheuren zijn inherent aan het ontstaansproces van natuursteen. Indien deze daadwerkelijk uitmonden in breuk dan valt dit uiteraard onder de garantie. Verkleuring van steen of vlekken als gevolg van bloemen, bomen, kaarsvet, olie of andere omgevingsinvloeden zijn uitgesloten van garantie. Lichte steensoorten zullen buiten altijd donkerder van kleur worden. IJzeroxides kunnen sporadisch voorkomen in natuursteen (vooral bij lichte soorten) en kunnen roestplekjes veroorzaken. Dit valt niet onder garantie, maar is in veel gevallen goed te behandelen met een speciaal reinigingsmiddel.

1.3 Natuursteen – Kalk-/zandsteen, marmer, hardsteen

Kalk-/zandsteen, marmer en hardsteen zijn zachtere materialen die meer onderhoud behoeven dan bijvoorbeeld graniet. Bij goed onderhouden materialen gelden onderstaande garanties.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Materialen	Garantie op breuk van kalk-/zandsteen, hardsteen of marmer*	10 jaar
2. Letters ingravenen naturel	Garantie op voldoende diepte van letters, zowel staande als liggende delen	10 jaar
3. Letters ingravenen en inschilderen	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen	5 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	3 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
4. Opnieuw inschilderen letters	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen bij inschilderen vanuit werkplaats	5 jaar

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen bij inschilderen op begraafplaats	1 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	1 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
5. Letters in bladgoud	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen	12 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	4 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
6. Bewerkingen in steen	Garantie op zichtbaarheid van aangebracht hakwerk, prikwerk, frijnwerk. Geen garantie op zoeten en polijsten.	10 jaar

* Aders en haarscheuren zijn inherent aan het ontstaansproces van natuursteen. Indien deze daadwerkelijk uitmonden in breuk dan valt dit uiteraard onder de garantie. Verkleuring van steen of vlekken als gevolg van bloemen, bomen, kaarsvet, olie of andere omgevingsinvloeden zijn uitgesloten van garantie. Lichte steensoorten zullen buiten altijd donkerder van kleur worden. IJzeroxides kunnen sporadisch voorkomen in natuursteen (vooral bij lichte soorten) en kunnen roestplekjes veroorzaken. Dit valt niet onder garantie, maar is in veel gevallen goed te behandelen met een speciaal reinigingsmiddel.

1.4 Teak-hout

Voor gedenktekens maakt RG Natuursteen gebruik van hoogwaardig teak-hout wat op ambachtelijke wijze wordt bewerkt en vervaardigd.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Materiaal	Garantie op houtrot*	30 jaar
2. Letters ingraveren naturel	Garantie op voldoende diepte van letters, zowel staand als liggende delen	10 jaar
3. Letters ingraveren en inschilderen	Garantie op zichtbaarheid letters in staande delen	5 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	3 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie
4. Opnieuw inschilderen letters	Garantie op zichtbaarheid letters staande delen	4 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen (tussen 45° en verticaal)	2 jaar
	Garantie op zichtbaarheid letters in schuine delen <45° en liggende delen	Geen garantie

* Barstjes als gevolg van uitzetten en krimpen van teakhout zijn inherent aan het materiaal en daarom uitgesloten van garantie.

1.5 Versteend hout

Onze selectie versteend hout voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen en is vorstbestendig.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Materiaal	Garantie op splijten of breken van versteend hout*	20 jaar
2. Bewerking	Garantie op polijstwerk**	2 jaar

* Versteend hout is een natuurproduct wat te vergelijken is met ruwe natuurlijke steensoorten zoals leisteen. Bij dit materiaal is het mogelijk dat er kleine stukjes/schilfers van de rand af kunnen brokkelen. Het afbrokkelen van kleine delen is uitgesloten van garantie.

** Van handmatig gepolijste delen zal de glans iets teruglopen naarmate de tijd verstrijkt. Ook worden donkere delen naar verloop van tijd lichter van kleur. Dit natuurlijke proces start langzaam maar zeker wanneer het materiaal in de buitenlucht wordt geplaatst en is inherent aan versteend hout.

1.6 Roest Vast Staal

RG Natuursteen maakt enkel gebruik van de hoogste kwaliteit roest vast staal (RVS-316). Hieronder zijn de specifieke garanties uiteengezet.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Materiaal	Garantie op vormvastheid van RVS 316	15 jaar*
2. Lasergravure in RVS	Garantie op zichtbaarheid van de lasergravure	4 jaar
3. Letters van RVS	Garantie op vormvastheid van RVS 316	15 jaar*
4. Ingelegde RVS letters	Garantie op montage	10 jaar*
5. Poedercoaten	Garantie op coating	5 jaar

* RVS 316 kan zelf niet oxideren, wel kan het o.a. ijzerdeeltjes uit de lucht/omgeving aantrekken wat de oxide-huid van RVS kan aantasten en kan zorgen voor vlekjes of roestplekjes. Roestvorming wordt altijd veroorzaakt door omgevingsfactoren en is daarom uitgesloten van garantie. Dit kan grotendeels voorkomen worden door periodiek onderhoud (minimaal 2 maal per jaar) waarbij u het RVS kunt voorzien van een beschermlaag.

1.7 Accessoires

Alle accessoires kennen een specifieke garantietermijn die hieronder uiteengezet is. Voor garanties op onderdelen die niet genoemd worden kunt u contact met ons opnemen.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Foto op porselein	Garantie op de kleur van de foto op porselein*	30 jaar
2. Letters van brons	Garantie op oxidatie van bronzen elementen**	10 jaar
3. Accessoires van brons	Garantie op oxidatie van bronzen elementen**	10 jaar
4. Cortenstaal elementen	Garantie op vormvastheid van letters stroken, banden en andere elementen***	15 jaar
5. Swarovski kristallen	Garantie op montage van Swarovski kristallen	2 jaar

* Verkleuring en vervaging van een gouden rand alsmede barstjes in het porselein als gevolg van weersinvloeden zijn uitgesloten van garantie. Kleuren hebben een hoge uv-bestendigheid maar zullen altijd iets lichter worden. Met name de kleuren rood/paars zijn hier gevoeliger voor.

** Alle patinakleuren die wij hanteren zijn geschikt voor buiten. Deze zullen door weersinvloeden altijd licht van kleur veranderen.

*** Cortenstaal roest nooit egaal qua kleur en daarnaast kunnen weersinvloeden en bijvoorbeeld bladeren van bomen er voor zorgen dat afdrucken op het materiaal zichtbaar zijn. Verkleuring van andere onderdelen in het monument als gevolg van roestwater van cortenstaal is uitgesloten van garantie.

2. Algemene aspecten

2.1 Inschilderen van letters

2.1.1 Staande en liggende delen

RG Natuursteen maakt gebruik van een compleet verfsysteem voor het aanbrengen van kleur in verdiepte letters. Desondanks is verf door weersinvloeden aan slijtage onderhevig. Omdat water blijft staan in de letters van liggende of schuin geplaatste delen is de garantie die wij hierop geven beperkt. Het inschilderen van teksten in vlakke liggende delen raden wij af.

2.1.2 Opnieuw inschilderen van letters

Indien de letters worden bijgewerkt op de begraafplaats kan hierop beperkte of zelfs geen garantie worden gegeven aangezien er op locatie geen compleet verfsysteem aangebracht kan worden. Indien wij het monument afhalen en in onze werkplaats opnieuw beletteren, dan geldt de normale garantie. Zie hiervoor artikel 1.2 en 1.3 voor de specifieke garanties.

2.2 Loslaten accessoires / bevestigingsmaterialen

Accessoires die op het grafmonument zijn aangebracht en die loslaten als gevolg van constructie- of montagefouten of een gebrek in het gebruikte materiaal, worden zonder kosten opnieuw aangebracht binnen de garantieperiode.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Monument	Garantie op montage van onderdelen van het gedenkteken*	10 jaar
	Garantie op voeg- en metselwerk, lijmen en kitten	5 jaar
2. Verheven letters	Garantie op montage van verheven letters van alle materialen	10 jaar
3. Accessoires	Garantie op montage van losgeraakte accessoires	7 jaar

* Het losraken van de lettersteen wordt in bijna alle gevallen veroorzaakt doordat er druk op wordt uitgeoefend tijdens het schoonmaken. Losraken van de staande steen als gevolg hiervan, is uitgesloten van garantie. Wij vragen u de steen te ondersteunen aan de achterzijde wanneer u deze aan de voorzijde voorzichtig reinigt. Hetzelfde geldt voor het reinigen van de achterzijde van het staande deel.

2.3 Fundering en verzakkingen

2.3.1 Monument voorzien van fundering

Indien het monument voorzien is van een palenfundering garanderen wij dat het monument niet of bijna niet zal verzakken. Het is mogelijk dat de grond onder het monument nog wat nazakt, de verantwoordelijkheid voor het aanvullen van de grond ligt bij de begraafplaats of bij de rechthebbende van het graf. Dit kan verschillen per begraafplaats.

2.3.2 Monument zonder fundering

Indien er geen palenfundering is aangebracht onder het monument wordt er geen garantie gegeven op verzakking van het monument. Sommige begraafplaatsen leggen een verzaakt monument zelf recht, in andere gevallen kan RG Natuursteen dit tegen betaling verzorgen.

Let op: bij eventuele schades aan de fundering, het natuursteen of de bevestigingsmaterialen veroorzaakt door werkzaamheden van derden is aanspraak op garantie niet mogelijk.

Garantie omschrijving

Aspect	Omschrijving	Garantieduur
1. Monument met fundering	Garantie op verzakking van het gedenkteken*	30 jaar
2. Monument zonder fundering	Garantie op verzakking van het gedenkteken	Geen garantie

* Het wegzakken van de grond onder het monument is uitgesloten van garantie.

2.4 Nano coating en impregneermiddelen

Lichte en zachte natuursteensoorten kunnen door ons worden voorzien van een onzichtbare nanocoating. Deze coating biedt bescherming tegen vocht en vertraagt verkleuring en het vuil worden van materialen door weersinvloeden. De duurzaamheid en het effect is sterk afhankelijk van omstandigheden op de begraafplaats, derhalve wordt geen garantie gegeven op de werking van deze impregneermiddelen. Wij adviseren het materiaal met regelmaat (minimaal eens per jaar) opnieuw te behandelen.

3. Voorwaarden voor garantie

- Om aanspraak te maken op garanties dient u in het bezit te zijn van een geldig garantie- of betalingsbewijs.
- De garanties gaan in op het moment dat het gedenkteken of de onderdelen aan u zijn geleverd of zijn geplaatst op de begraafplaats. Er kan pas aanspraak gemaakt worden op garanties nadat de betaling volledig is voldaan.
- Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van het product wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van het product ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging.
- Onze garantie geldt zowel voor onderdelen als arbeidsloon.
- Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- Er kan slechts aanspraak gemaakt worden op garanties indien het gedenkteken of onderdeel zich in Nederland, België of Duitsland bevindt.
- Bij optreden van breuk in natuursteen zal enkel het specifieke onderdeel vervangen worden.
- Indien er sprake is van garantie op een artikel dat (op dat moment) niet leverbaar is, zullen wij een passend alternatief bieden.
- Batterijen en glaasjes van lantaarns zijn uitgesloten van garantie.
- Ieder product dat buiten staat heeft onderhoud nodig. De materialen die wij gebruiken zijn veelal onderhoudsarm, maar nooit onderhoudsvrij.

Geen enkele aanspraak op garantie bestaat en elke garantie vervalt indien het gebrek het gevolg is van:

- Onvoldoende of ondeugdelijk onderhoud;
- Schade van buitenaf;
- Onachtzaamheid, ongeluk of invloeden van buitenaf:
 - Normale slijtage;
 - Onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden door derden;
 - Veranderingen aan het product, die zonder toestemming van RG Natuursteen zijn uitgevoerd;
 - Originele onderdelen zijn vervangen door niet originele onderdelen.

4. Couulance-regeling

Het kan voorkomen dat uw garantievrage net buiten de gestelde garantietermijn valt. Schroomt u dan niet om contact met ons op te nemen. We kijken graag wat wij alsnog voor u kunnen betekenen in de vorm van een coulanceregeling.